

## CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA DEI CERTIFICATI SSL

Indice degli articoli:

art. 1 Premesse e Oggetto

art. 2 Definizioni

art. 3 Attivazione ed erogazione del Servizio

art. 4 Requisiti

art. 5 Riservatezza e diritti di proprietà

art. 6 Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente

### 1. Premesse e Oggetto

1.1 Le presenti Condizioni Particolari costituiscono parte integrante del Contratto, unitamente alle Condizioni Generali e agli altri documenti ivi indicati all'art. 2 in quanto applicabili. In caso di contrasto con altre disposizioni del Contratto, queste devono intendersi prevalenti.

1.2 Oggetto del presente Contratto è il servizio di Certificati SSL (di seguito, "Servizio"), avente le caratteristiche tecniche ed economiche riportate sul sito di VirtSYS IT.

### 2. Definizioni

**AgID:** Agenzia per l'Italia Digitale.

**Certificato per Code Signing:** Certificato usato per verificare l'integrità ed autenticità di software eseguibile firmato digitalmente dal Titolare.

**Certificato per SSL Server:** Certificato usato per verificare l'identità dell'organizzazione che gestisce un sito web e per abilitare la cifratura delle comunicazioni tra il browser ed il web server, attraverso il protocollo SSL/TLS.

**Certificato:** il Certificato per SSL Server e/o il Certificato per Code Signing rilasciati dai Fornitori.

**Chiave privata:** l'elemento della coppia di chiavi asimmetriche del Titolare del Certificato, disponibile soltanto al Titolare stesso. **Chiave pubblica:** elemento della coppia di chiavi asimmetriche del Titolare del Certificato, reso pubblico attraverso il Certificato stesso.

**Relying Party:** chiunque faccia affidamento sul Certificato, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per fornire informazioni al Titolare del Certificato e/o utilizzare le informazioni o risorse ottenute dal Titolare del Certificato.

**Specifiche tecniche:** le informazioni pubblicate alla pagina <https://panel.thundervm.com/cart/ssl-certificates/> contenente le caratteristiche tecniche del Servizio.

**Titolare:** quando presente in base alla tipologia di Certificato emesso, il soggetto identificato nel campo "Subject" del Certificato.

### 3. Attivazione ed erogazione del Servizio

3.1 Il Cliente prende atto ed accetta che VirtSYS IT è il soggetto che in forza di autonomo contratto stipulato con il proprio fornitore è autorizzato a svolgere attività di rivendita del Servizio ed è competente ad emettere fattura nei confronti del Cliente stesso, per il Servizio da questi ordinato.

3.2 Il rilascio del Certificato al Cliente è subordinato alla corretta compilazione dell'apposito Modulo, all'accettazione delle presenti Condizioni e previa verifica positiva delle attività.

3.3 Il Certificato acquistato come servizio Opzionale del dominio registrato dal Cliente avrà durata pari alla durata del contratto di fornitura del servizio Hosting, indipendentemente dalla sua data di attivazione. Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che in tutti i casi di cessazione del nome a dominio cui il Certificato fa riferimento, anche il medesimo sarà revocato, con conseguente cessazione del Contratto.

3.4 Il fornitore di VirtSYS IT per questo specifico Servizio è la società Sectigo con ComodoCA, al cui sito si rimanda integralmente per conoscere i termini e le condizioni applicate (<https://ssl.comodoca.com/terms>), non avendo VirtSYS IT alcuna responsabilità a nessun titolo per l'applicazione degli stessi. Il rilascio del Certificato sulla base del Contratto non rende VirtSYS IT agenti, fiduciari o rappresentanti del Cliente né del Titolare del Certificato.

#### **4. Requisiti**

4.1 Il Cliente prende atto ed accetta che per utilizzare il Certificato deve dotarsi, a sua cura e spese, delle risorse hardware e software necessarie allo scopo assumendosi al riguardo ogni responsabilità per la loro funzionalità, compatibilità e corretta configurazione. Il Cliente manleva fin da ora VirtSYS ITi da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità o compatibilità delle risorse hardware o software rispetto al Certificato.

4.2 L'installazione del Certificato sul sistema di elaborazione del Cliente, eventualmente richiesto a VirtSYS IT in forza di separato accordo scritto, è subordinata alla previa verifica da parte di VirtSYS IT che la piattaforma di destinazione sia configurata con Sistemi Operativi standard di mercato nonché alla comunicazione da parte del Cliente di credenziali di accesso necessarie all'installazione del certificato stesso.

#### **5. Riservatezza e diritti di proprietà**

5.1 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale dei Fornitori secondo quanto indicato nel Contratto. I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di VirtSYS IT e/o dei suoi danti causa, pertanto Il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

5.2 Fermo restando quanto sopra indicato, le Parti convengono espressamente che:

- A. le coppie di chiavi crittografiche sono nella disponibilità del Cliente anche quando utilizza il Certificato in nome e per conto di terzo Titolare.
- B. i Certificati e le liste dei certificati sospesi o revocati pubblicate da VirtSYS IT o dai suoi fornitori rimangono di proprietà di questi;
- C. per quanto riguarda la proprietà intellettuale di altri dati e informazioni, si rinvia alla normativa vigente applicabile.

#### **6 Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente**

6.1 Il Cliente si impegna ad utilizzare il Certificato in conformità a quanto indicato nel Contratto e nel rispetto della legge e dell'ordine pubblico. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Cliente si impegna a:

- A. garantire che i dati comunicati a VirtSYS IT ai fini della emissione del Certificato siano corretti, aggiornati e veritieri e permettano di individuare la sua vera identità. Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora abbia fornito dati falsi, non attuali o incompleti, VirtSYS IT si riserva il diritto di sospendere il Servizio revocando il Certificato e/o di risolvere il Contratto, riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno; resta inteso che il Cliente non potrà avanzare a VirtSYS IT alcuna richiesta di rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento danni o pretesa di alcun genere per il tempo in cui non ha usufruito del Servizio;
- B. conservare nella massima riservatezza la chiave privata corrispondente al certificato, rispondendo pertanto della custodia della stessa;
- C. utilizzare il certificato esclusivamente nei modi e per le finalità previste sulla in base al tipo di Certificato ad egli intestato;
- D. non usare la propria chiave privata per emettere Certificati di alcun tipo;
- E. gestire il Certificato fornito con la massima diligenza ed in particolare:
  - I. informare le persone abilitate a utilizzare i Certificati sulle tematiche concernenti il loro uso,
  - II. installare e utilizzare il Certificato solo dopo aver controllato che esso contenga informazioni corrette;
  - III. nel caso di accertata compromissione della propria chiave privata, richiedere immediatamente la revoca del Certificato e cessare immediatamente l'utilizzo della chiave privata stessa;

- IV. successivamente alla registrazione e fino alla scadenza o revoca del Certificato, avvisare prontamente VirtSYS IT di ogni variazione alle informazioni fornite in fase di registrazione;
- V. cessare ogni utilizzo del Certificato dopo la data di scadenza dello stesso;
- VI. rimuovere in forma permanente il/i Certificato/i dal proprio/i server alla sua scadenza o in caso di revoca;
- VII. rimuovere in forma permanente il/i Certificato/i dal/dai proprio/i server di cui non sia più in possesso;
- VIII. non utilizzare il/i Certificato/i in relazione ad un sito internet sul quale siano stati rilevati, mediante sistemi automatici od a seguito di segnalazione di terzi, problemi di sicurezza e/o presenti materiale idoneo a violare o tentare di violare la riservatezza e/o finalizzato a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danno diretto o indiretto a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo software pirata, cracks, key generators, serials, virus, worm, trojan horse o altri componenti dannosi);
- F. astenersi dal compiere ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;
- G. non usare il Certificato in maniera tale da recare danno a se stesso e/o a terzi e/o a VirtSYS IT;
- H. non depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere applicazioni o documenti informatici in contrasto o in violazione di diritti di proprietà intellettuale, di segreti commerciali, marchi brevetti o altri diritti di proprietà di terzi o che danneggino, violino o tentino di farlo la segretezza della corrispondenza ed il diritto alla riservatezza;
- I. manlevare e comunque a tenere indenne VirtSYS IT da ogni responsabilità in merito ai contenuti ed a tutte le informazioni pubblicate tramite il Certificato fornitogli;
- J. utilizzare il Certificato per i soli usi consentiti dalla legge con divieto, a titolo esemplificativo e non esaustivo, di pubblicare e/o condividere materiale:
  - I. che violi o trasgredisca diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti legali o consuetudinari;
  - II. che abbia contenuti contro la morale e l'ordine pubblico al fine di turbare la quiete pubblica e/o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque;
  - III. relativo a pedopornografia, pornografia, razzismo, discriminazione;
  - IV. idoneo a violare o tentare di violare la riservatezza o finalizzato a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danno diretto o indiretto a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo software pirata, cracks, key generators, serials, virus, worm, trojan horse o altri componenti dannosi);
- K. manlevare e tenere indenne VirtSYS IT, da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei Servizi da parte del Cliente stesso;
- L. eseguire senza indugio le istruzioni che riceverà da VirtSYS IT nel caso di compromissione della propria chiave privata o di uso improprio del relativo Certificato.

6.2 Il Cliente prende atto ed accetta che VirtSYS IT si riserva la facoltà di revocare il Certificato *senza alcun preavviso* qualora lo stesso sia usato per scopi illeciti (es. "phishing", man-in-the-middle, distribuzione di malware, ecc.) oppure in violazione di quanto previsto dal presente articolo. Il Cliente prende atto ed accetta che VirtSYS IT non è tenuto a controllare, mediare e/o vigilare sui contenuti gestiti mediante l'uso del Certificato e che nessuna responsabilità è imputabile a VirtSYS IT riguardo agli stessi. Il Cliente pertanto manleva e si impegna a tenere indenne VirtSYS IT ora per allora da ogni pretesa o azione avanzata da soggetti terzi per eventuali violazioni commesse dal Cliente attraverso il Servizio.

6.3 Il Cliente garantisce anche ai sensi dell'art. 46 DPR 445/2000 e s.m.i. che i dati e le informazioni trasmessi ai Fornitori ai fini della conclusione del Contratto sono veritieri, corretti e tali da consentire la sua identificazione, e si impegna a comunicare a VirtSYS IT ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail indicato nella Modulo d'ordine. VirtSYS IT si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna,

ora per allora, a trasmettere. Qualora il Cliente, al momento dell'identificazione abbia, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veri, celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione, Egli prende atto ed accetta che sarà ritenuto, anche penalmente, responsabile per le dichiarazioni mendaci e/o l'utilizzo di falsa documentazione e sarà altresì considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi da VirtSYS IT e/o da terzi dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate, assumendo sin da ora l'obbligo di manlevare e mantenere indenne VirtSYS IT da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei loro confronti.

6.4 In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, VirtSYS IT avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il Contratto. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da VirtSYS IT a titolo di rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento del danno o pretesa di alcun genere per i provvedimenti che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare. In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere VirtSYS IT da qualsiasi conseguenza pregiudizievole dovessero subire.