

## CONDIZIONI PARTICOLARI DEL SERVIZIO DI HOSTING WEB

Indice degli articoli:

art. 1 Premesse e Oggetto

art. 2 Descrizione del Servizio

art. 3 Attivazione del Servizio

art. 4 Obblighi delle Parti e limitazioni di responsabilità

art. 5 Registro dei Log

art. 6 Utilizzo di componenti dinamici, script ed eseguibili

### **1. Premesse e Oggetto**

1.1 Le presenti Condizioni Particolari costituiscono parte integrante del Contratto, unitamente alle Condizioni Generali e agli altri documenti ivi indicati all'art. 2 in quanto applicabili. In caso di contrasto con altre disposizioni del Contratto, queste devono intendersi prevalenti.

1.2 Oggetto del presente Contratto è il servizio di Hosting Web Condiviso fornito da VirtSYS IT (di seguito, "Servizio"). Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle stabilite nell'offerta potranno essere fornite solo previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Cliente a condizioni, termini e corrispettivi da concordare.

### **2. Descrizione del Servizio**

2.1. VirtSYS IT mette a disposizione del Cliente diverse soluzioni di Servizio, con configurazioni e caratteristiche differenti che sono descritte e accessibili online sul sito internet di VirtSYS IT.

2.2 Il Cliente si impegna a prendere completa visione delle diverse soluzioni e opzioni del Servizio e rimane l'unico responsabile circa la scelta della/e configurazione/i aventi caratteristiche corrispondenti alle proprie esigenze, nulla potendo pretendere da VirtSYS IT. Il Cliente, sottoscrivendo questo contratto, accetta le caratteristiche dei singoli pacchetti acquistati.

2.3 Inoltre, per la natura stessa dei servizi internet, in cui molte entità sono coinvolte, il Cliente si dichiara consapevole che nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità del servizio e manleva, ora per allora, VirtSYS IT da qualsiasi responsabilità in caso di mancata raggiungibilità dei siti web da tutto il mondo, di impossibilità di trasmissione o ricezione di informazioni a qualsiasi causa dovuta. Il Cliente prende atto ed accetta che l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato dai confini e dalle norme stabiliti dai gestori dei medesimi servizi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia. L'indirizzo IP assegnato al cliente potrebbe, pertanto, non essere italiano ma collocato in altra struttura all'interno dell'Unione Europea. Il trattamento dei dati sarà gestito comunque secondo la normativa GDPR vigente.

2.4 Per quanto attiene la garanzia di fruibilità del Servizio, si rimanda a quanto indicato nelle Condizioni Generali rispetto alle caratteristiche pubblicate sul sito di VirtSYS IT.

### **3. Attivazione del Servizio**

3.1 All'attivazione del Servizio secondo le modalità indicate nelle Condizioni Generali, VirtSYS IT fornisce le iniziali credenziali d'accesso per l'uso del Servizio stesso. Il Cliente dichiara di aver compreso che tali credenziali non sono destinate ad un uso permanente e si impegna a modificarle quanto prima, nel rispetto delle buone pratiche in materia di sicurezza e riservatezza dei mezzi di autenticazione, rimanendo l'unico responsabile della sicurezza, disponibilità e riservatezza delle delle credenziali.

### **4. Obblighi delle Parti e limitazioni di responsabilità**

4.1 Il Cliente dichiara di aver compreso che il Servizio e dunque le risorse che utilizza sono condivise dal Cliente con altri utenti. Il Cliente dunque si impegna ad utilizzare il Servizio in modo ragionevole, tenuto conto delle caratteristiche del Servizio, e in modo da non arrecare danno a VirtSYS IT, ai suoi clienti e/o a soggetti terzi. In tali casi, VirtSYS IT si riserva di apportare tutte le limitazioni al Servizio

che ritenga necessarie per la salvaguardia dei propri diritti, dei clienti e/o dei soggetti terzi, compresa la sospensione, senza alcun obbligo di avviso, fatto comunque salvo il diritto di risolvere il Contratto per inadempimento e chiedere il risarcimento del danno patito oltre al pagamento di un importo aggiuntivo per l'eventuale traffico ulteriore. In caso di limitazione, sospensione o termine del Servizio per queste ragioni, non sarà riconosciuto al Cliente alcun rimborso per gli eventuali importi pagati in anticipo.

4.2 VirtSYS IT si riserva il diritto esclusivo di decidere se il traffico di un utente sia da considerarsi problematico su un determinato server. In particolare, VirtSYS IT si riserva il diritto di monitorare l'andamento e il consumo di risorse del sito. Se il carico fosse troppo alto in confronto ad un uso normale di un sito, a discrezione dello staff tecnico, VirtSYS IT si riserva la facoltà di sottoporre una soluzione migliore al cliente, ed in caso negativo, sospendere il servizio e successivamente recedere dal contratto con un preavviso di 7 giorni.

## **5. Registro dei Log**

5.1 Il Cliente prende atto ed accetta espressamente l'esistenza del Registro dei Collegamenti (LOG – dati relativi al traffico telematico), compilato e conservato da VirtSYS IT nei termini e con le modalità stabilite dalla legge. Il predetto registro costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo in relazione a VirtSYS IT e/ o a terzi; esso ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito e/o fornito esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti. VirtSYS IT adotta tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei Log di collegamento.

5.2 Il Cliente prende atto ed accetta altresì che VirtSYS IT si riserva la facoltà di conservare i Log di accesso (cd. LOG FTP), quando il Cliente effettua l'accesso al pannello di management del servizio, per un periodo di tempo pari o superiore alla durata del rapporto contrattuale.

## **6. Utilizzo di componenti dinamici, script ed eseguibili**

6.1 VirtSYS IT fornisce hosting che permettono l'utilizzo di script CGI, PHP, SQL e di altri programmi eseguibili. Al fine di garantire la qualità dei propri servizi, VirtSYS IT si riserva tuttavia il diritto di sospendere l'esecuzione qualora possano derivarne problemi e/o danni e/o rallentamenti al collettò funzionamento dei propri sistemi e servizi.

6.2 VirtSYS IT si impegna ad informare il Cliente prima di procedere alla detta sospensione in ottica di collaborazione, tuttavia si riserva il diritto di sospendere gli script del Cliente senza preavviso se questi ultimi presentano un pericolo imminente per gli altri clienti e/o se utilizzano una eccessiva percentuale di risorse di sistema.

6.3 L'utilizzo del Servizio in modo non conforme a quanto indicato nei punti che precedono può rendere incompatibile il funzionamento del sito sulla piattaforma di hosting condiviso di VirtSYS IT. Il Cliente prende atto e accetta che tale utilizzo non conforme può determinare una sospensione totale o parziale del Servizio, di diritto e senza preavviso, al fine di garantire una qualità di servizio accettabile per tutti i clienti di VirtSYS IT.

6.4 Il Cliente si impegna a prendere le disposizioni necessarie per non far interagire gli script del Sito Internet del Cliente con la configurazione del Servizio o dell'hardware. In caso di mancato rispetto di tale impegno, VirtSYS IT si riserva il diritto di sospendere il Servizio senza preavviso e di recedere immediatamente e di pieno diritto dal Contratto, senza pregiudizio del diritto ai risarcimenti che VirtSYS IT potrebbe pretendere.

6.5 Il Cliente si impegna anche a utilizzare gli script in modo ragionevole. La ragionevolezza dell'utilizzo degli script rispetto a una piattaforma di hosting condiviso è valutata in base ai criteri di utilizzo del Sito Internet del Cliente indicati di seguito e alla descrizione del Servizio sul sito di VirtSYS IT:

- traffico giornaliero,
- numero di richieste web al giorno (html, php, cgi, jpg, gif e altri),
- utilizzo del processore della macchina ("CPU"),

- utilizzo della RAM,
- accesso a un server SQL limitato nel numero di richieste simultanee.

Il Cliente si impegna a stabilire connessioni brevi e chiuderle dopo l'uso e, se richiesto, a comunicare i motivi dell'utilizzo degli script. Se necessario, il Cliente sarà tenuto a rendere nota la ragione precisa per cui utilizza gli script.