

# CONDIZIONI PARTICOLARI DEI SERVIZI AGGIUNTIVI AI SERVER

Indice degli articoli:

art. 1 Premesse e Oggetto

art. 2 Descrizione del Servizio

art. 3 Attivazione del Servizio - Durata

art. 4 Registro dei Log

## **1. Premesse e Oggetto**

1.1 Le presenti Condizioni Particolari costituiscono parte integrante del Contratto, unitamente alle Condizioni Generali e agli altri documenti ivi indicati all'art. 2 in quanto applicabili. In caso di contrasto con altre disposizioni del Contratto, queste devono intendersi prevalenti.

1.2 Oggetto del presente Contratto è sono i servizi aggiuntivi ai Server Dedicati o Virtuali, che consistono nel Servizio di Backup ("Backup") e nel Servizio di Gestione del Server ("Gestione"). Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle stabilite nell'offerta potranno essere fornite solo previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Cliente a condizioni, termini e corrispettivi da concordare.

## **2. Descrizione del Servizio**

2.1. Il Servizio di Backup consiste nell'attività di backup del server fornito al Cliente, effettuata con i tempi e le caratteristiche indicate sul sito di VirtSYS IT.

2.2 Il Servizio di Gestione del Server consiste nella gestione da remoto del server fornito al Cliente, per quanto attiene alle attività di monitoring, installazione di aggiornamenti e assistenza, secondo i tempi e le modalità indicate sul sito di VirtSYS IT.

2.3 Il Cliente si impegna a prendere completa visione delle diverse soluzioni e opzioni di ciascun Servizio e rimane l'unico responsabile circa la scelta della/e configurazione/i aventi caratteristiche corrispondenti alle proprie esigenze, nulla potendo pretendere da VirtSYS IT.

2.4 Per quanto attiene la garanzia di fruibilità del Servizio, si rimanda a quanto indicato nelle Condizioni Generali.

## **3. Attivazione del Servizio - Durata**

3.1 All'attivazione del Servizio secondo le modalità indicate nelle Condizioni Generali, VirtSYS IT fornisce le iniziali credenziali d'accesso per l'uso del Servizio stesso. Il Cliente dichiara di aver compreso che tali credenziali non sono destinate ad un uso permanente e si impegna a modificarle quanto prima, nel rispetto delle buone pratiche in materia di sicurezza e riservatezza dei mezzi di autenticazione, rimanendo l'unico responsabile della sicurezza, disponibilità e riservatezza delle credenziali.

3.2 Il Contratto per i Servizi oggetto delle presenti Condizioni Particolari ha durata pari al Contratto sottoscritto per i Servizi di Server Virtuale e Server Dedicato.

## **4. Registro dei Log**

4.1 Il Cliente prende atto ed accetta espressamente l'esistenza del Registro dei Collegamenti (LOG – dati relativi al traffico telematico), compilato e conservato da VirtSYS IT nei termini e con le modalità stabilite dalla legge. Il predetto registro costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo in relazione a VirtSYS IT e/ o a terzi; esso ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito e/o fornito esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti. VirtSYS IT adotta tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei Log di collegamento.

4.2 Il Cliente prende atto ed accetta altresì che VirtSYS IT si riserva la facoltà di conservare i Log di accesso (cd. LOG FTP), quando il Cliente effettua l'accesso al pannello di management del servizio, per un periodo di tempo pari o superiore alla durata del rapporto contrattuale.