

CONDIZIONI PARTICOLARI DEL SERVIZIO DI SERVER

Indice degli articoli:

- art. 1 Premesse e Oggetto
- art. 2 Descrizione del Servizio - Garanzia di funzionamento (SLA)
- art. 3 Attivazione del Servizio, durata e rinnovo
- art. 4 Obblighi delle Parti e limitazioni di responsabilità
- art. 5 Registro dei Log

1. Premesse e Oggetto

1.1 Le presenti Condizioni Particolari costituiscono parte integrante del Contratto, unitamente alle Condizioni Generali e agli altri documenti ivi indicati all'art. 2 in quanto applicabili. In caso di contrasto con altre disposizioni del Contratto, queste devono intendersi prevalenti.

1.2 Oggetto del presente Contratto è il servizio di Server Dedicati o di Server Virtuali ("Servizio"). Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle stabilite nell'offerta potranno essere fornite solo previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Cliente a condizioni, termini e corrispettivi da concordare.

2. Descrizione del Servizio - Garanzia di funzionamento (SLA)

2.1. VirtSYS IT mette a disposizione del Cliente diverse soluzioni di Servizio, con configurazioni e caratteristiche differenti che sono descritte e accessibili online sul sito internet di VirtSYS IT.

2.2 Il Cliente si impegna a prendere completa visione delle diverse soluzioni e opzioni del Servizio e rimane l'unico responsabile circa la scelta della/e configurazione/i aventi caratteristiche corrispondenti alle proprie esigenze, nulla potendo pretendere da VirtSYS IT.

2.3 Per quanto attiene la garanzia di fruibilità del Servizio, si rimanda a quanto indicato nelle Condizioni Generali.

3. Attivazione del Servizio, durata e rinnovo

3.1 All'attivazione del Servizio secondo le modalità indicate nelle Condizioni Generali, VirtSYS IT fornisce le iniziali credenziali d'accesso per l'uso del Servizio stesso. Il Cliente dichiara di aver compreso che tali credenziali non sono destinate ad un uso permanente e si impegna a modificarle quanto prima, nel rispetto delle buone pratiche in materia di sicurezza e riservatezza dei mezzi di autenticazione, rimanendo l'unico responsabile della sicurezza, disponibilità e riservatezza delle credenziali.

3.2 Il Servizio di Server Virtuali ("VPS") rimane attivo per tutta la durata pattuita in fase di attivazione. Al momento del rinnovo, il mancato pagamento della fattura nei termini indicati determina la sospensione del Servizio, con spegnimento della macchina virtuale e impossibilità per il Cliente di accedervi. Nel caso in cui il pagamento non venga regolarizzato entro i successivi 3 giorni, il Servizio si intenderà non rinnovato e la macchina virtuale sarà cancellata.

3.3 Il Servizio di Server Dedicati rimane attivo per tutta la durata pattuita in fase di attivazione. Al momento del rinnovo, il mancato pagamento della fattura nei termini indicati determina la sospensione del Servizio, con spegnimento della macchina e impossibilità per il Cliente di accedervi. Nel caso in cui il pagamento non venga regolarizzato entro i successivi due giorni, il Servizio si intenderà non rinnovato e in conseguenza di ciò il server non sarà più disponibile, i dischi verranno formattati con eliminazione definitiva per sovrascrittura dei dati in essi contenuti.

3.4 Con riferimento ai punti 3.2 e 3.3, il Cliente dichiara di aver compreso ed espressamente accettare che VirtSYS IT non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile della indisponibilità e/o della perdita dei dati e delle informazioni conservate sui Server di cui ai Servizi, restando il Cliente unico responsabile.

4. Obblighi delle Parti e limitazioni di responsabilità

4.4 VirtSYS IT non effettua nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente nell'Infrastruttura. VirtSYS IT in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo dei Servizi per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti.

4.5 VirtSYS IT non sarà considerata in nessun caso responsabile per l'uso fatto dell'Infrastruttura in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici; in tali casi, VirtSYS IT si rende disponibile a valutare e negoziare con il Cliente uno specifico accordo "mission critical" con i rispettivi Service Level Agreement.

5. Registro dei Log

5.1 Il Cliente prende atto ed accetta espressamente l'esistenza del Registro dei Collegamenti (LOG – dati relativi al traffico telematico), compilato e conservato da VirtSYS IT nei termini e con le modalità stabilite dalla legge. Il predetto registro costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo in relazione a VirtSYS IT e/ o a terzi; esso ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito e/o fornito esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti. VirtSYS IT adotta tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei Log di collegamento.

5.2 Il Cliente prende atto ed accetta altresì che VirtSYS IT si riserva la facoltà di conservare i Log di accesso (cd. LOG FTP), quando il Cliente effettua l'accesso al pannello di management del servizio, per un periodo di tempo pari o superiore alla durata del rapporto contrattuale.