

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Disposizioni di carattere generale

Le presenti Condizioni di Fornitura, unitamente ai documenti indicati al successivo art. 2, disciplinano il rapporto contrattuale (di seguito “Contratto”) che si perfeziona tra VirtSYS IT S.r.l.s. unipersonale, con sede in Gela (CL), via Venezia 175, P.I. 02111100851 (anche “VirtSYS IT” o “Fornitore”) ed il Cliente per la fornitura dei servizi di seguito descritti.

Indice degli articoli

- art. 1 Definizioni
- art. 2 Struttura del Contratto
- art. 3 Oggetto del Contratto
- art. 4 Perfezionamento del Contratto
- art. 5 Attivazione ed erogazione del Servizio
- art. 6 Durata del Contratto e rinnovo
- art. 7 Corrispettivi, modalità e termini di pagamento, garanzie
- art. 8 Ritardato o mancato pagamento
- art. 9 Obblighi del Fornitore e limitazioni di responsabilità
- art. 10 Obblighi e diritti del Cliente
- art. 11 Assistenza e manutenzione
- art. 12 Sospensione del Servizio
- art. 13 Recesso
- art. 14 Risoluzione
- art. 15 Modifiche al Contratto
- art. 16 Copyright e licenze
- art. 17 Riservatezza delle informazioni
- art. 18 Disposizioni finali
- art. 19 Reclami
- art. 20 Legge applicabile, giurisdizione e foro competente
- art. 21 Ultrattività

1. Definizioni

Ove nominati nel Contratto, i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

24/7/365: acronimo utilizzato nel Contratto per indicare la continuità dei Servizi 24 ore su 24, sette giorni alla settimana, 365 giorni all'anno.

Cliente: la persona, fisica o giuridica, individuata nel Modulo d'ordine.

Contratto: il complesso dei documenti indicati all'articolo 2.

CPanel: l'area per la gestione di ciascuno dei Servizi alla quale il Cliente accede con le proprie Credenziali di accesso.

Credenziali di accesso: username e password utilizzate dal Cliente per accedere alla sua area riservata e da questo custodite con la massima diligenza per garantirne la segretezza, anche provvedendo all'aggiornamento periodico della password in conformità alle regole di sicurezza a tal fine fornite.

Informazioni confidenziali: (i) le informazioni relative al Fornitore e dal medesimo ritenute o classificate come riservate e/o confidenziali di cui il Cliente abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del contratto e/o (ii) le informazioni relative al Fornitore che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali. Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali di VirtSYS IT sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche del Servizio, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto.

Listino prezzi: il documento pubblicato alla pagina <https://thundervm.com/> nel quale sono riportate tutte le caratteristiche economiche dei Servizi, o, in alternativa e se del caso, il documento contenente tali caratteristiche inviato dal Fornitore al Cliente in caso di separato, specifico e diverso accordo tra le Parti.

Modulo d'ordine: modulo elettronico disponibile al link <https://thundervm.com/> che, interamente compilato dal Cliente e dal medesimo inviato online, costituendo proposta contrattuale, formalizza la richiesta di attivazione del Servizio.

Parti: VirtSYS IT S.r.l.s. Unipersonale e il Cliente.

Policy di utilizzo dei Servizi: il documento redatto dal Fornitore nel quale vengono indicate le norme comportamentali e i limiti di utilizzo del Servizio, cui sono soggetti tutti i Clienti.

Registrante: Il soggetto che chiede la registrazione di un nome a dominio o che ne ha ottenuto l'assegnazione.

Servizio/i: gli specifici servizi indicati ed individuati nel Modulo d'Ordine inviato dal Cliente, nell'ambito delle possibili soluzioni di acquisto disponibili sul sito <https://thundervm.com/>.

Sito: il sito di VirtSYS IT, <https://thundervm.com/>

Specifiche tecniche: le informazioni pubblicate sul sito <https://thundervm.com/> contenenti le caratteristiche tecniche dei Servizi.

2. Struttura del contratto

Il Contratto è costituito dai documenti appresso indicati:

- a) Condizioni Generali di Fornitura
- b) Condizioni Particolari di Fornitura
- c) Specifiche tecniche
- d) Listino prezzi
- e) Policy di utilizzo dei Servizi
- f) Modulo d'ordine
- g) Informazioni sul trattamento dei dati personali ex art. 13 Reg. UE 2016/679
- h) Nomina a responsabile del trattamento dei dati personali ex art. 28 Reg. UE 2016/679

3. Oggetto del Contratto

Oggetto del Contratto è la fornitura al Cliente del Servizio o dei Servizi indicati nel Modulo d'ordine, aventi le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche riportate nei documenti di cui all'art. 2 del Contratto.

4. Perfezionamento del Contratto

4.1 Per l'attivazione del Servizio, il Cliente invia a VirtSYS IT attraverso il Sito il Modulo d'ordine, compilato ed accettato in ogni sua parte unitamente all'avvenuto pagamento del corrispettivo per il Servizio. L'invio del Modulo d'ordine comporta l'integrale accettazione da parte del Cliente del Contratto. Il Contratto si intenderà perfezionato con l'invio da parte di VirtSYS IT della Conferma di attivazione con le Credenziali di accesso.

4.2 Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce ad VirtSYS IT il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, laddove lo ritenga necessario, nel rispetto della normativa vigente.

4.3 Il Cliente, inviando il Modulo d'ordine, prende atto ed accetta l'unica versione valida ed efficace del Contratto è quella in lingua italiana, essendo le altre versioni eventualmente fornite da VirtSYS IT in una qualsiasi altra lingua straniera messe a disposizione a esclusivo titolo di cortesia.

5. Attivazione ed erogazione del Servizio

5.1 Il Servizio è attivato nel rispetto dei tempi resi necessari dalla disponibilità delle risorse anche hardware e, in ogni caso, nel più breve tempo possibile e viene erogato fino alla scadenza del Contratto stesso. Resta inteso che i termini per l'attivazione del Servizio eventualmente prospettati sul Sito devono considerarsi meramente indicativi. Il Cliente è comunque tenuto ad eseguire le

eventuali prestazioni poste a suo carico ai fini dell'attivazione del Servizio ed eventuali ritardi dovuti all'inerzia del Cliente non saranno in alcun caso imputabili al Fornitore.

5.2 Il Cliente riconosce e accetta che potrebbe verificarsi un ritardo nell'attivazione in caso di indisponibilità delle risorse hardware e software necessarie. In caso di mancata attivazione del Servizio entro 7 giorni dalla richiesta, il Cliente può richiedere l'annullamento del Contratto senza spese.

5.3 Il Cliente può richiedere la modifica del Servizio, nell'ambito delle possibili soluzioni indicate sul avendo cura di eseguire, in via preventiva ed a proprie spese, apposita copia dei dati e del materiale trattato per il tramite del Servizio oggetto di richiesta di modifica. A seguito della modifica non è garantito il recupero dei contenuti trattati dal Cliente mediante il Servizio convertito.

5.4 Resta espressamente inteso che VirtSYS non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente mediante il Servizio, non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti ad ogni modo trattati dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori con il Servizio stesso. In ogni caso, VirtSYS è e resta estranea alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le Credenziali di accesso al Servizio. In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso ai Servizi è l'unico titolare, ai sensi del D.Lgs. 196/03 e del Regolamento UE 2016/679, del trattamento degli eventuali dati trattati mediante il Servizio.

5.5 VirtSYS IT non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente mediante il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del predetto Servizio e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente.

6. Durata del Contratto e rinnovo

6.1 Il Contratto disciplina la fornitura del Servizio al Cliente con decorrenza dalla data del suo perfezionamento e ha durata pari a quella indicata nel Modulo d'ordine. All'approssimarsi di tale data VirtSYS IT, a mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, si riserva di inviare ai contatti indicati dal Cliente in fase di ordine o di erogazione del servizio avvisi di prossima scadenza.

6.2 Alla scadenza fissata per il servizio prescelto, il Contratto cessa la sua efficacia salvo rinnovo da effettuarsi alle tariffe applicate al momento del rinnovo stesso. All'approssimarsi della detta scadenza, VirtSYS IT rende disponibile la fattura proforma per l'importo dovuto nell'area personale del sito. Il Cliente dichiara di aver compreso e prende atto del fatto che VirtSYS IT non effettua addebiti automatici su carta di credito o altri metodi di pagamento per il rinnovo dei servizi e che questo rimane ad esclusiva cura del Cliente stesso.

6.3 Fatto salvo quanto previsto dagli altri documenti che costituiscono il Contratto e quanto indicato all'art. 21 del presente Contratto (Ultrattività), il Cliente prende atto ed accetta che al termine del Contratto a qualsiasi causa dovuto, le Parti saranno automaticamente libere dalle rispettive obbligazioni. Con particolare riferimento ai dati, le informazioni e i contenuti trattati mediante il Servizio, il Cliente dichiara di aver compreso e di accettare che costituisce suo esclusivo onere procurarsi e mantenere una copia leggibile ed utilizzabile degli stessi, restando inteso che una volta terminato il Contratto o scaduto il Servizio tali dati e/o informazioni e/o contenuti potranno essere non più recuperabili. Il Cliente prende altresì atto ed accetta che, trascorso inutilmente il termine di 30 (trenta) giorni decorrenti dalla data di scadenza del Contratto, i dati e/o contenuti e/o informazioni trattati dal Cliente mediante il Servizio saranno cancellati, restando esplicitamente esclusa, ora per allora, ogni e qualsiasi responsabilità da parte di VirtSYS IT.

6.4 In ogni caso il Cliente solleva, ora per allora, VirtSYS IT da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente stesso mediante il Servizio. Resta ad esclusivo carico del Cliente, l'eventuale ripristino dei dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati, se necessario concludendo un nuovo Contratto per la riattivazione del Servizio.

7. Corrispettivi, modalità e termini di pagamento, garanzie

7.1 Salvo specifico, separato e diverso accordo tra le Parti, il pagamento del corrispettivo del Servizio come indicato nel Listino prezzi pubblicato sul Sito dovrà essere effettuato dal Cliente contestualmente all'invio del Modulo d'ordine e comunque anticipatamente rispetto all'attivazione del medesimo.

7.2 Ogni pagamento effettuato dal Cliente riporterà un proprio numero identificativo e per esso VirtSYS IT emetterà la relativa fattura entro il mese di competenza. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'Iva dovuta che, assieme a qualunque altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto, sarà a carico del Cliente. In ogni caso, il Cliente solleva ora per allora VirtSYS IT da ogni e qualsiasi responsabilità derivante da transazioni o pagamenti effettuati.

7.3 Il Cliente prende atto ed accetta che il pagamento del prezzo del Servizio deve essere effettuato con le modalità indicate sul Sito e, ai fini della determinazione dei tempi di attivazione, costituisce suo espresso ed esclusivo onere provvedere alla scelta delle modalità di pagamento, tenuto conto dei tempi medi di lavorazione dei pagamenti. Per l'effetto, costituisce suo espresso ed esclusivo onere provvedere al pagamento del prezzo per il rinnovo del Servizio in tempo utile al fine di poterne garantire la continuità e, comunque, prima che il medesimo sia disattivato per scadenza del Contratto.

7.4 Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che la fattura gli sarà trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

7.5 In caso di ordine del Servizio in promozione gratuita, non troveranno applicazione fino alla data di rispettiva scadenza le presenti disposizioni sul pagamento del corrispettivo, mentre troveranno applicazione tutte le altre clausole del presente Contratto. Alla scadenza della promozione gratuita, il Servizio potrà essere rinnovato con le modalità indicate al precedente art. 6.

8. Ritardato o mancato pagamento

8.1 Il Cliente non potrà sollevare contestazioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal Contratto ed a fornire la relativa documentazione a VirtSYS IT.

8.2 Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, il pagamento del prezzo non risulti valido o venga revocato o annullato dal Cliente oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio di VirtSYS IT, quest'ultima si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere con effetto immediato l'attivazione e/o la fornitura del Servizio se già attivato. Durante la sospensione del Servizio, a qualsiasi causa dovuta, il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi, trasmessi e/o comunque trattati mediante il Servizio.

9. Obblighi del Fornitore e limitazioni di responsabilità

9.1 Il Servizio è messo a disposizione del Cliente 24/7/365 e VirtSYS IT ne garantisce la fruibilità (cd. *uptime*) al 99% secondo i livelli di servizio (SLA) indicati nelle Condizioni Particolari.

9.2 Gli obblighi e le responsabilità di VirtSYS IT verso il Cliente sono esclusivamente quelli definiti dal Contratto. In qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile a VirtSYS IT, la stessa non risponde per un importo superiore a quello versato dal Cliente per il singolo Servizio, ordinato o rinnovato, interessato dall'evento dannoso. Il Cliente prende atto e accetta che resta espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti a qualsiasi titolo, di qualsiasi natura e specie anche verso i terzi.

9.3 Laddove non sia stato acquistato il servizio di backup, VirtSYS IT non effettua nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente mediante il Servizio, ad eccezione del backup su tutto il contenuto degli storage che la stessa VirtSYS IT, per sua cautela, effettua periodicamente ai fini dell'eventuale ripristino del Servizio. Il Cliente rimane dunque tenuto ad effettuare il backup completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati mediante il Servizio e a prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi. Anche nell'ipotesi in cui il Cliente abbia acquistato da VirtSYS IT il Servizio di backup, per quanto il predetto servizio riduca il rischio di perdita dati e renda più semplice per il Cliente avere a

disposizione la copia dei medesimi, non è esclusa la possibilità che tale copia di backup, anche per motivi di natura tecnica, possa non essere disponibile al momento in cui il Cliente intenda usufruirne. Il Cliente dichiara di aver compreso il contenuto nella presente clausola ed espressamente accetta di essere l'unico soggetto responsabile della propria continuità operativa, del piano di disaster recovery e del backup dei propri dati e informazioni, tenuto conto della natura del trattamento, degli obiettivi e delle garanzie dei propri servizi. Resta in ogni caso inteso che trascorso il termine di 30 (trenta) giorni decorrenti dalla scadenza del Contratto, di cui al precedente art. 6, i contenuti e/o informazioni immessi e/o trattati dal Cliente mediante il Servizio saranno cancellati.

9.4 VirtSYS IT non sarà considerata in nessun caso responsabile per l'uso fatto del Servizio in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo e non esaustivo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici.

9.5 Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che VirtSYS IT non risponde in nessun modo dei danni subiti dal Cliente stesso e/o da Terzi, direttamente o indirettamente, in conseguenza dell'utilizzo del Servizio.

9.6 VirtSYS IT non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente mediante il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del predetto Servizio e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente.

9.7 VirtSYS IT assume obbligazioni esclusivamente di mezzi e non di risultato. VirtSYS IT non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, subito dal Cliente a seguito di errori nei dati da questi comunicati alla stessa VirtSYS IT e comunque per la mancata assegnazione del nome a dominio in favore del Cliente, a qualsiasi causa dovuta. VirtSYS IT non garantisce che i Servizi ordinati dal Cliente si adattino perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del medesimo, restando esclusiva responsabilità del Cliente la scelta del Servizio che più si adatti alle proprie specifiche esigenze.

9.8 VirtSYS IT si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità sia verso il Cliente, sia verso Terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) caso fortuito, eventi catastrofici o di forza maggiore;
- b) fatto del terzo, anche fornitore di VirtSYS IT;
- c) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi anche di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati;
- d) manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o suoi fornitori o da parte di soggetti terzi non autorizzati da VirtSYS IT;
- e) guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di VirtSYS IT che dei suoi fornitori;

9.9 VirtSYS IT non presta alcuna garanzia sulla validità ed efficacia, anche probatoria, del Servizio o di qualsiasi dato, informazione, messaggio, atto o documento ad esso associato o comunque immesso, comunicato, trasmesso, conservato o in ogni modo trattato mediante il Servizio medesimo nel caso in cui il Cliente intenda utilizzarli o farli valere in Stati ovvero ordinamenti diversi da quello Italiano.

9.10 Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che VirtSYS IT non assume alcuna responsabilità sia verso il Cliente sia verso Terzi per gli eventuali provvedimenti che le Autorità giudiziarie e/o amministrative potranno adottare e che potranno avere conseguenze in termini di utilizzo del Servizio.

9.11 Resta espressamente inteso che VirtSYS IT non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente mediante il Servizio ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti ad ogni modo trattati dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori con il Servizio stesso; in ogni

caso VirtSYS IT è e resta estranea alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le Credenziali di accesso al Servizio.

10. Obblighi e diritti del Cliente

10.1 Il Cliente ha diritto di utilizzare il Servizio 24/7/365 secondo quanto indicato nel Contratto e prende atto ed espressamente attesta quanto specificamente indicato sulla percentuale di uptime all'art. 9.1 della presenti Condizioni Generali. Qualora VirtSYS IT sia responsabile dell'interruzione del Servizio superiore all'uptime garantito, il Cliente riceverà a titolo di indennizzo un accredito pari a 10 volte la quantità reale del tempo corrispondente all'effettivo fermo tecnico: se il Servizio sarà fermo per un'ora il Cliente riceverà dieci ore di accreditamento. Tutte le richieste, pena decadenza, dovranno comunque essere inviate a VirtSYS IT entro 10 (dieci) giorni dall'accaduto.

10.2 Il Cliente garantisce anche ai sensi dell'art. 46 DPR 445/2000 e s.m.i. che i dati e le informazioni trasmessi al Fornitore ai fini della conclusione del Contratto sono veritieri, corretti e tali da consentire la sua identificazione e si impegna a comunicare al Fornitore stesso ogni variazione dei medesimi, compresi i dati di contatto. VirtSYS IT si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere.

10.3 Qualora il Cliente, al momento dell'identificazione abbia, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veri, celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione, egli prende atto ed accetta che sarà ritenuto, anche penalmente, responsabile per le dichiarazioni mendaci, l'utilizzo di falsa documentazione o la sostituzione di persona ai sensi dell'art. 494 c.p.c. e sarà altresì considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi da VirtSYS IT e/o da terzi dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate, assumendo sin da ora l'obbligo di manlevare e mantenere indenne VirtSYS IT da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei suoi confronti.

10.4 Il Cliente, in caso di segnalazione di errore da parte di VirtSYS IT in fase di emissione della fattura elettronica, è tenuto ad adeguare i dati segnalati come mancanti o errati. A seconda della logica del Servizio, i dati di fatturazione, così come aggiornati da parte del Cliente, potrebbero essere replicati anche ai dati di anagrafica e/o ai dati dell'intestatario. VirtSYS IT non potrà quindi essere considerata responsabile per eventuali sanzioni, perdite o danni derivanti, direttamente o indirettamente, a ritardi o errori nell'aggiornamento di detti dati la cui responsabilità ricade esclusivamente sul Cliente.

10.5 Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze anche tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione del Servizio, nonché la continuità operativa, anche attraverso operazioni di backup, non potendo in nessun caso pretendere un intervento di VirtSYS IT. Il Cliente in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere mediante il suddetto Servizio e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso il Servizio stesso sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

10.6 Il Cliente prende atto ed accetta che qualsiasi operazione effettuata utilizzando le Credenziali di Accesso si presume effettuata dal Cliente stesso e che la conoscenza da parte di terzi delle Credenziali di accesso e/o degli ulteriori codici comunicati da VirtSYS IT al Cliente potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo del Servizio nonché l'accesso alle informazioni e/o ai contenuti o dati trattati mediante esso. Il Cliente, pertanto, si impegna a conservare ed utilizzare le predette Credenziali e/ codici con la massima riservatezza e diligenza, a provvedere alla loro variazione periodica, informando tempestivamente VirtSYS IT di qualsiasi loro uso non autorizzato o di qualsiasi altra riscontrata violazione alla sicurezza.

10.6 Il Cliente si impegna a dare tempestiva comunicazione e/o riscontro a VirtSYS IT nei casi in cui:

A. vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio vengano utilizzata da Terzi non autorizzati;

B. il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una controversia giudiziale o stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio o che riguardino *lato sensu* il Servizio;

10.7 Il Cliente dichiara di essere in regola con le licenze dei software da egli stesso autonomamente inseriti ed utilizzati mediante il Servizio e se ne assume i relativi costi e ogni responsabilità, manlevando sin d'ora VirtSYS IT per qualsiasi richiesta possa esserle da chiunque avanzata a qualsiasi titolo.

10.8 Il Cliente dovrà dotarsi, a propria cura e spese e sotto la propria responsabilità, di tutti gli apparati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, telefonici, di trasmissione dati, elaborazione e programmi) idonei e necessari per accedere ed usufruire del Servizio. VirtSYS IT non presta alcuna garanzia circa la compatibilità degli apparati e dei programmi (hardware e software), delle applicazioni utilizzati dal Cliente con il Servizio, anche se resi disponibili da VirtSYS IT, essendo tutte le relative verifiche a carico esclusivo del Cliente.

10.9 Il Cliente presta sin d'ora, ai sensi dell'art. 1407 c.c., il proprio consenso affinché VirtSYS IT possa cedere a Terzi il Contratto e/o trasferire a Terzi, in tutto o in parte, i propri diritti e/o gli obblighi derivanti dal Contratto.

10.10 Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da VirtSYS IT e che per la peculiare struttura della rete medesima non è possibile garantire le sue prestazioni e la sua funzionalità né controllare i contenuti delle informazioni trasmesse attraverso di essa. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata ad VirtSYS IT per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

10.11 In caso di servizi gratuiti e/o a pagamento erogati da terzi fornitori anche per il tramite di VirtSYS IT o nell'ambito del Servizio dalla stessa erogato, il Cliente, ora per allora:

A. dà atto di aver preso visione e di aver accettato i relativi termini e condizioni di fornitura e si impegna ad usufruire dei medesimi secondo le modalità e le condizioni indicate da detti fornitori e rese disponibili sul sito web di VirtSYS IT e/o sul diverso sito web cui la medesima dovesse far rinvio;

B. prende atto ed accetta che VirtSYS IT è e resta estranea alla fornitura degli stessi ed al rapporto tra il Cliente ed il terzo fornitore di servizi, essendo detto rapporto disciplinato esclusivamente dalle relative condizioni contrattuali adottate in assoluta autonomia dal medesimo, assumendo il Cliente tutti gli obblighi e le responsabilità ad essi connesse e manlevando la stessa VirtSYS IT da ogni contestazione, pretesa o richiesta, avanzata anche da terzi, giudizialmente o stragiudizialmente, in relazione a detti servizi, anche riguardante, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali malfunzionamenti degli stessi, loro inadeguatezza alle esigenze del Cliente, e/o eventuali conseguenze che potessero derivare al Cliente e/o ai Servizi dall'utilizzo e/o dall'installazione degli stessi e/o di loro aggiornamenti.

10.12 Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a quanto indicato nel Contratto e nel sito istituzionale, nel rispetto della legge, della normativa vigente e dell'ordine pubblico, manlevando espressamente VirtSYS IT ora per allora. A titolo esemplificativo e non esaustivo, il Cliente si impegna a:

A. garantire che qualsiasi materiale eventualmente da lui immesso nella rete attraverso il Servizio sia nella sua legittima e completa disponibilità, non contrasti con norme imperative, non violi alcun diritto di proprietà intellettuale o industriale o altro diritto di terzi o di VirtSYS IT tutelato dalla legge o dal Contratto;

B. in caso di trattamento e/o conservazione e/o pubblicazione di materiale coperto di diritto della proprietà intellettuale o industriale, ottenere le necessarie autorizzazioni e i diritti di utilizzo dall'effettivo titolare del relativo diritto d'autore e ne riporti la fonte, manlevando in ogni caso VirtSYS IT da qualsiasi richiesta possa essergli avanzata anche da soggetti terzi;

C. non utilizzare o far utilizzare a terzi il Servizio in modo contrario alla normativa vigente e/o all'ordine pubblico e/o al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: è vietato l'inserimento

nello spazio web di dialer o di materiali o estratti di materiale che trattano pornografia, pedofilia o apologie razzistiche o fanatiche);

- D. conservare in modo sicuro e riservato le credenziali di accesso al Servizio e modificarle secondo le migliori pratiche in materia, manlevando e tenendo indenne VirtSYS IT da qualunque responsabilità in caso di azioni giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dalla mancata osservazione di quanto stabilito circa la conservazione, modifica e custodia delle suddette credenziali;
- E. utilizzare lo spazio web eventualmente acquistato e messo a disposizione da VirtSYS IT solo ed esclusivamente per la pubblicazione del sito web e non come repository, cioè come strumento per la semplice archiviazione di file e/o di materiale scaricabile da altri siti;
- F. non porre in essere atti diretti a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati, a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danni diretti o indiretti a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo tramite software pirata, cracks, key generators, seriali di software, attacchi informatici di ogni tipologia ivi compresi gli attacchi DOS, virus o altri componenti dannosi);
- G. non rendersi parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici e della sicurezza delle reti di VirtSYS IT o di terzi per mezzo del Servizio che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;
- H. non accedere ai sistemi, alle reti e/o ad informazioni di terzi che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/ probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza;
- I. non creare situazioni di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di attività di programming e/o modalità di utilizzo che impattino sulla qualità del servizio del cliente o di altri clienti in modo da arrecare danno ai medesimi, a VirtSYS IT e/o a terzi, anche attraverso attività di mining;
- J. non utilizzare i servizi di VirtSYS IT per contravvenire o far contravvenire (in modo diretto o indiretto) alla vigente normativa italiana;
- K. non pubblicare siti web aventi come contenuto testate giornalistiche e non considerare e/o indicare VirtSYS IT come editore e/o fornitore senza i preventivi e rispettivi consensi scritti da parte della medesima;
- L. non pubblicare siti web aventi come contenuto gioco d'azzardo, casinò on-line o comunque contenuti non conformi alle disposizioni della legge 401/1989 e successive modifiche ed integrazioni, in assenza delle necessarie autorizzazioni previste dalla normativa vigente. In tale ipotesi il cliente è tenuto ad inviare al provider, prima della pubblicazione dei predetti contenuti, copia della concessione, autorizzazione, licenza o altro titolo di autorizzazione. Resta inteso che nel caso in cui VirtSYS IT venga a conoscenza di siti web o collegamenti ipertestuali ad altri siti web per i quali non sia stata fornita preventivamente copia della suddetta autorizzazione, VirtSYS IT si riserva la facoltà di sospendere il servizio fino alla fornitura della documentazione richiesta, restando escluso qualsiasi rimborso e/o risarcimento danni per il periodo di servizio non usufruito;
- M. non offrire attraverso il Servizio informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di VirtSYS IT;
- N. non effettuare spamming o azioni equivalenti e non introdurre o inviare programmi che compromettano il funzionamento della rete;
- O. non effettuare phishing o altre azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre agli utenti dati personali o altre informazioni riservate (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: codici d'accesso, password, userID, dati personali);
- P. non utilizzare o far utilizzare a terzi il Servizio in modo tale da recare danno o nuocere, in qualsiasi modo e forma, all'immagine ed ai marchi di proprietà di VirtSYS IT. In caso di violazione di uno o più dei suddetti obblighi, VirtSYS IT avrà la facoltà di cancellare l'eventuale materiale non consentito immesso e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il servizio, riservandosi, inoltre, il diritto di risolvere il contratto e di trattenere le somme pagate dal

Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno.

11.Assistenza e manutenzione

11.1 L'assistenza tecnica è resa esclusivamente nei tempi e secondo le modalità indicate sul Sito. Il Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente a VirtSYS IT eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate per il Servizio. VirtSYS IT farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico quanto prima i problemi comunicati dal Cliente, compatibilmente agli orari in cui è fornita l'attività di assistenza ed indicati sul Sito.

11.2 VirtSYS IT potrà effettuare eventuali interventi "personalizzati" e, in ogni caso, interventi finalizzati ad erogare l'assistenza tecnica necessaria a garantire il buon funzionamento del Servizio. In tali ipotesi il Cliente autorizza VirtSYS IT e/o le aziende eventualmente dalla stessa incaricate ad effettuare l'intervento tecnico richiesto e/o necessario; il Cliente, prende atto ed accetta che detto intervento avvenga con tempistiche variabili in ragione dei seguenti criteri: a) tipo di intervento richiesto; b) ordine di arrivo della richiesta di intervento; c) carattere di priorità della richiesta di intervento. Al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell'intervento richiesto il Cliente si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste da VirtSYS IT.

Con l'intervento di cui al presente comma, esclusivamente di tipo tecnico, il Cliente:

- A. dichiara di essere consapevole che tale intervento può avere un alto grado di rischio per il funzionamento del Servizio o per l'integrità di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli stesso immessi e/o trattati mediante il Servizio; e
- B. prende atto ed accetta che VirtSYS IT, con l'effettuazione dell'intervento, assume obbligazione di mezzi e non di risultato e che, salvo quanto strettamente necessario per l'espletamento per l'attività di assistenza richiesta dal Cliente, in nessun caso, parteciperà alla gestione o porrà in essere interventi sui dati e/o informazioni e/o contenuti da Egli trattati e/o immessi mediante i Servizi e/o nella propria postazione remota non partecipando e/o determinando in alcun modo i medesimi; e
- C. accetta, ora per allora, di farsi carico di tutti i rischi connessi; e
- D. si impegna, ora per allora, a procurarsi, prima dell'esecuzione dell'intervento, una copia di backup completa dei dati e/o informazione e/o contenuti da egli immessi e/o trattati mediante il Servizio.

11.3 VirtSYS IT si impegna a garantire un livello di professionalità adeguato alla prestazione delle attività richieste, secondo la regola d'arte e comunque con la prescritta diligenza e per il tempo strettamente necessario alla prestazione del servizio richiesto, ed al contempo non acquisisce, se non per l'attività richiesta del Cliente relativamente al Servizio di assistenza, e/o memorizza informazioni presenti negli archivi del Cliente.

11.4 Fermo quanto sopra in ogni caso il Cliente, ora per allora, solleva da ogni responsabilità VirtSYS IT e/o le Aziende esterne incaricate dell'intervento ed il loro personale, per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patendi per o a causa degli interventi di cui al presente art. 11.

11.5 VirtSYS IT si riserva la facoltà di sospendere o interrompere l'erogazione dei Servizi per procedere ad interventi tecnici di manutenzione. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo e-mail con un preavviso di 4 giorni; detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.

11.6 Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che VirtSYS IT utilizza sistemi software di c.d. "patching" i quali svolgono in modo automatizzato interventi di rimozione di vulnerabilità e/o malware e/o virus eventualmente presenti all'interno dei file caricati dal cliente nello spazio sua disposizione e di relativa loro correzione. Pertanto, il Cliente solleva, ora per allora, la stessa VirtSYS IT per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patendi per o a causa di tali interventi, ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelli derivanti dall'interruzione del Servizio e/o mancata visibilità del sito internet e/o perdita di dati.

12.Sospensione del Servizio

12.1 Fatta salva l'applicazione dei successivi art. 14 e 15 VirtSYS IT, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere o interrompere il Servizio, anche senza alcun preavviso nel caso in cui:

- A. il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto, compreso l'art. 10 delle presenti Condizioni Generali;
- B. il Cliente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di VirtSYS IT e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;
- C. vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da Terzi non autorizzati;
- D. si verifichino casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di VirtSYS IT, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando VirtSYS IT, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;
- E. il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale di natura civile, penale o amministrativa e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto il nome a dominio registrato, i suoi contenuti, le relative caselle di posta elettronica o atti e comportamenti posti in essere attraverso il medesimo o comunque atti o azioni compiuti attraverso il Servizio o che lo coinvolgano anche indirettamente;
- F. il Servizio venga usato in modo illecito o non conforme, tale per cui secondo il ragionevole giudizio di VirtSYS IT può compromettere i servizi, la sicurezza dei sistemi e infrastrutture usate da VirtSYS IT o diritti di terzi (ad esempio, in materia di trattamento di dati personali, di proprietà intellettuale) ovvero anche in caso di segnalazioni di illeciti o violazioni;
- G. un indirizzo IP venga segnalato per attività abusive e il Cliente non riscontri le richieste di chiarimento di VirtSYS IT entro 24 ore;
- H. un indirizzo IP venga inserito in una blacklist per attività di spam;
- I. qualora il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, oppure che presentino delle disfunzioni che possano arrecare problemi di sicurezza e/o vulnerabilità del Servizio, possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio anche ai danni di altri clienti di VirtSYS IT o di terzi e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose;
- J. sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria;
- K. qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza.

12.2 In qualsiasi caso di sospensione del Servizio imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione di VirtSYS IT per il risarcimento del danno. Durante la sospensione del Servizio, a qualsiasi causa dovuta, il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati mediante il Servizio. Resta inteso che in tali casi, VirtSYS IT non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione subiti e/o subendi dal Cliente e/o da Terzi, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale; il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da VirtSYS IT a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o ad altro titolo.

13. Recesso

13.1. Il Cliente qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), può esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni. Nello specifico il Cliente dovrà manifestare espressamente la volontà di recesso, utilizzando il modulo presente sul Sito o una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua volontà di recedere dal contratto, inviando la comunicazione di recesso esclusivamente a mezzo raccomandata A/R ai recapiti indicati al successivo art. 19 o posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo virtsysit@pec.it. In caso di esercizio del

diritto di recesso, VirtSYS IT rimborserà al Cliente, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui è stata comunicata l'intenzione di recedere dal presente contratto, tutti i pagamenti ricevuti, mediante lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per il pagamento, ovvero con modalità concordate con il Cliente per le quali questi non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

13.2 Fermo quanto sopra, Il Cliente, sia egli qualificabile o meno come "consumatore" ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), avrà sempre facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta ed allegata copia di un documento di identità, inviata a mezzo raccomandata A/R ai recapiti indicati al successivo art. 19 o posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo virtsysit@pec.it. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di VirtSYS IT della predetta comunicazione, legittimando VirtSYS IT a disattivare il Servizio e ad effettuare l'eventuale rimborso del rateo dell'importo pagato corrispondente al numero di giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del Contratto, detratti i costi sostenuti e/o da sostenere, conformemente a quanto stabilito dall'art. 1 comma 3 del D.L. 7/2007 convertito nella L. 40/2007.

13.3 Fermo quanto previsto ai precedenti commi del presente articolo, VirtSYS IT si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, fatto salvo il caso in cui

- A. sopraggiungano eventi determinati da cause di forza maggiore;
- B. il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia stato dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale;
- C. sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di VirtSYS IT, anche per Contratti diversi dal presente;

casi in cui VirtSYS IT si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato.

13.4 Decorso il termine sopra indicato, il Contratto dovrà intendersi cessato e/o terminato ed VirtSYS IT potrà in qualsiasi momento disattivare il Servizio senza ulteriore avviso e rimborsare al Cliente il rateo dell'importo pagato, corrispondente al numero di giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del Contratto, detratti i costi sostenuti e/o da sostenere. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni altra responsabilità di VirtSYS IT per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

14. Risoluzione

14.1 Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., qualora il Cliente:

- A. violi gli obblighi previsti negli Articoli 7 e 10 della presenti Condizioni Generali e/o le disposizioni previste in documenti cui essi facciano rinvio;
- B. violi gli obblighi derivantigli dalle Condizioni Particolari della specifica fornitura;
- C. compia, utilizzando il Servizio, qualsiasi attività illecita;
- D. ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di VirtSYS IT.

14.2 Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, VirtSYS IT si riserva di inviare al Cliente, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 c.c. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata A.R.

14.3 A far data dalla risoluzione del Contratto, verificatasi nei casi previsti dal presente articolo, il Servizio viene disattivato senza alcun preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da VirtSYS IT a titolo di penale e VirtSYS IT avrà facoltà di addebitare al Cliente ogni eventuale ulteriore onere che la stessa abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il suo diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti.

15. Modifiche al Contratto

15.1 Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione e per questi motivi VirtSYS IT si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche ed economiche del Servizio, degli strumenti ad esso correlati e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia sorgere obblighi di alcun genere in capo al Cliente. I costi delle licenze software pagati, per il tramite di VirtSYS IT, ai rispettivi licenziatari saranno adeguati automaticamente in caso di variazione dei prezzi da parte del licenziatario stesso.

15.2 Qualora VirtSYS IT apporti modifiche tecnico-economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali e/o economici o modifichino le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate al Cliente tramite e-mail o pubblicazione sul sito <https://thundervm.com>.

Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione, fatta eccezione per le modifiche dei termini economici relative ad un Contratto già perfezionato alla data delle stesse, che verranno applicate con decorrenza dal primo rinnovo successivo. Qualora il Cliente non intenda accettare le suddette modifiche comprese quelle riguardanti il corrispettivo, potrà esercitare nel suddetto termine la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta da inviarsi tramite raccomandata A.R. a VirtSYS IT all'indirizzo postale della sede o a mezzo posta elettronica certificata. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

15.3 Fermo quanto sopra, VirtSYS IT potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Cliente le medesime funzionalità.

16. Copyright e licenze

16.1 Fatto salvo quanto specificamente previsto all'art. 10.12, il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di VirtSYS IT. I software sono di proprietà esclusiva di VirtSYS IT e/o dei suoi danti causa, pertanto il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

16.2 Nel caso di licenze di terzi fornitori per il tramite di VirtSYS IT, il Cliente dà atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti. Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Cliente ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di VirtSYS IT.

17. Riservatezza delle informazioni

Il Cliente si impegna a non divulgare o rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto di VirtSYS IT.

18. Disposizioni finali

18.1 Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra VirtSYS IT ed il Cliente riconducibile per qualsiasi motivo alle medesime Credenziali di accesso ed avente ad oggetto il Servizio e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum alle presenti condizioni.

18.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difforni rispetto al Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi,

anche se non contestati da VirtSYS IT. L'eventuale inerzia di VirtSYS IT nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

18.3 A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente potranno essere effettuate da VirtSYS IT ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine o in fase di erogazione del Servizio (e pertanto, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata AR, posta ordinaria o tramite SMS) e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente compreso l'indirizzo e mail indicato in fase di ordine non comunicate a VirtSYS IT con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

18.4 Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto, tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare a VirtSYS IT relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate a mezzo ticket con le modalità indicate alla pagina <https://panel.thundervm.com/tickets/new/>.

18.5 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

18.6 I rapporti tra VirtSYS IT ed il Cliente stabiliti nel Contratto non possono essere intesi come rapporti di mandato, rappresentanza, collaborazione o associazione o altre forme contrattuali simili o equivalenti.

18.7 Il Cliente si impegna a non cedere il Contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di VirtSYS IT.

18.8 Le disposizioni particolari dettate per ciascun tipo di Servizio costituiscono parte integrante del Contratto e, in caso di contrasto con altre clausole dettate in via generale nello stesso, devono intendersi prevalenti.

19. Reclami

Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio dovranno essere inoltrati a VirtSYS IT tramite lettera raccomandata A/R all'indirizzo postale della sede o a mezzo Posta Elettronica Certificata entro e non oltre 7 (sette) giorni dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di reclamo. VirtSYS IT esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, VirtSYS IT informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

20. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente

20.1 Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana, restando esclusa qualsiasi applicazione della convenzione sulla vendita internazionale delle merci.

Le presenti Condizioni sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese) e nel D.lgs. 70/2003 (Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico, nel mercato interno); esse si intendono automaticamente modificate e/o adeguate a quanto previsto in materia da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

20.2 Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.

20.3 L'Autorità Giudiziaria italiana sarà giurisdizionalmente competente, in via esclusiva, a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il Contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tale ipotesi la competenza giurisdizionale sarà dell'Autorità Giudiziaria dello Stato ove era domiciliato il Consumatore al momento della conclusione del Contratto, salvo il caso che lo stesso Consumatore preferisca rivolgersi all'Autorità Giudiziaria italiana.

20.4 Quando la competenza giurisdizionale è individuata in capo all'Autorità Giudiziaria italiana, sarà competente esclusivamente quella del Foro ove il Fornitore ha la propria sede.

21. Ultrattività

La presente clausola, le altre clausole delle presenti Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile:

1. Definizioni
5. Attivazione ed erogazione del Servizio
9. Obblighi e limitazioni di responsabilità di VirtSYS IT
10. Obblighi e diritti del Cliente
13. Recesso
14. Clausola risolutiva espressa - risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive
16. Copyright e licenze
17. Riservatezza delle informazioni
20. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente.