

## CONDIZIONI PARTICOLARI DEL SERVIZIO DOMINI

Indice degli articoli:

- art. 1 Premesse e Oggetto
- art. 2 Descrizione del Servizio
- art. 3 Dichiarazioni e assunzioni di responsabilità
- art. 4 Regole di registrazione/trasferimento nome a dominio
- art. 5 Obblighi del Cliente
- art. 6 Cessazione del Contratto in caso di trasferimento del dominio
- art. 7 Mantenimento del nome a dominio dopo la scadenza
- art. 8 Rinnovo di un Nome a Dominio
- art. 9 Cambio Intestazione Dominio
- art. 10 Diritti e responsabilità di VirtSYS IT

### **1. Premesse e Oggetto**

1.1 Le presenti Condizioni Particolari costituiscono parte integrante del Contratto, unitamente alle Condizioni Generali e agli altri documenti ivi indicati all'art. 2 in quanto applicabili. In caso di contrasto con altre disposizioni del Contratto, queste devono intendersi prevalenti.

1.2 Oggetto del presente Contratto è il servizio di registrazione Domini fornito da VirtSYS IT (di seguito, "Servizio"). Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle stabilite nell'offerta potranno essere fornite solo previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Cliente a condizioni, termini e corrispettivi da concordare.

### **2. Descrizione del Servizio**

2.1. VirtSYS IT offre al Cliente diverse soluzioni di Servizio, aventi caratteristiche differenti che sono descritte e accessibili online sul sito internet di VirtSYS IT al link <https://panel.thundervm.com/checkdomain/>. Il fornitore di VirtSYS IT per questo specifico Servizio è NemaSilo, al cui sito si rimanda integralmente per conoscere i termini e le condizioni applicate (<https://www.namesilo.com/support/v2/articles/about/about-namesilo>), non avendo VirtSYS IT alcuna responsabilità a nessun titolo per l'applicazione degli stessi.

2.2 Il Cliente si impegna a prendere completa visione delle diverse soluzioni e opzioni del Servizio e rimane l'unico responsabile circa la scelta della/e configurazione/i aventi caratteristiche corrispondenti alle proprie esigenze, nulla potendo pretendere da VirtSYS IT. Il Cliente, sottoscrivendo questo contratto, accetta le caratteristiche del Servizio acquistato.

### **3. Dichiarazioni e assunzioni di responsabilità**

Con il presente Contratto, il Cliente:

- A. prende atto e accetta che i domini [.eu] e [.it] possono essere registrati solo ed esclusivamente da persone fisiche o giuridiche residenti o aventi sede nell'Unione Europea;
- B. prende atto e accetta che per i domini [.es] non esiste alcuna limitazione in merito ai soggetti che intendano richiederne la registrazione, tuttavia è possibile effettuare cambi di proprietà del dominio o richieste di trasferimento di un dominio da altro Registrar a VirtSYS IT compilando l'apposita documentazione fornita su richiesta. Per tutte le estensioni, tranne che per i domini [.it], si precisa che non è possibile effettuare richieste di registrazione di domini contenenti accenti o caratteri particolari;
- C. dichiara di avere titolo all'uso e/o disponibilità giuridica del nome a dominio richiesto e di non ledere, con tale richiesta di registrazione, diritti di terzi, assumendosene la piena responsabilità;
- D. dichiara di essere a conoscenza e di accettare che in caso di erronea o falsa dichiarazione nella presente richiesta, il Registro provvederà alla immediata revoca del nome a dominio, salvo ogni più ampia azione legale. In tal caso la revoca non potrà in alcun modo dare luogo a richieste di risarcimento nei confronti del Registro;

- E. dichiara di sollevare il Registro da qualsiasi responsabilità derivante dalla assegnazione e dall'utilizzo del nome a dominio da parte del richiedente.

#### **4. Regole di registrazione/trasferimento nome a dominio**

4.1 VirtSYS IT procede alla registrazione dei nomi a dominio rispettando rigorosamente l'ordine cronologico delle richieste pervenute, purché assistite dall'avvenuto pagamento del costo del servizio e dalla documentazione richiesta dal Contratto.

4.2 Resta inteso che:

- A. VirtSYS IT assume obbligazione di mezzi e non di risultato, pertanto il buon esito della richiesta di registrazione è subordinato alla sua accettazione da parte delle competenti Registration Authorities;
- B. nomi a dominio che ad un controllo risultano liberi potrebbero in realtà non esserlo, in quanto già in fase di registrazione ma non ancora inseriti nei database delle Authorities, pertanto il Cliente accetta fin d'ora di manlevare VirtSYS IT da qualsiasi responsabilità e/o richiesta risarcimento danni per tali circostanze;
- C. VirtSYS IT non è responsabile e non può in nessun caso farsi carico della risoluzione di controversie che nascano relativamente alla assegnazione di un nome a dominio, così come di ogni modifica apportata dalle Authorities alle procedure di registrazione o alle relative regole di Naming;
- D. VirtSYS IT non è tenuta a conoscere o controllare l'esistenza di eventuali diritti di qualsiasi tipo sul nome a dominio la cui registrazione o trasferimento viene richiesto dal Cliente, il quale ora per allora manleva VirtSYS IT da qualsiasi coinvolgimento e/o responsabilità in merito.

#### **5. Obblighi del Cliente**

5.1 Affinché l'iter di registrazione o trasferimento del dominio vada a buon fine, il Cliente si impegna ad eseguire le procedure descritte sul sito di VirtSYS IT, che variano in base al tipo di richiesta, fornire dati corretti e veritieri e produrre i documenti necessari.

5.2 Al fine di trasferire un dominio [.it], il Cliente deve fornire il codice di autorizzazione, anche detto EPP Code. In caso di richiesta di cambio di proprietà di un dominio [.it], cedente e cessionario sono tenuti a compilare ed inviare un modulo prestampato, che andrà richiesto al supporto VirtSYS IT. In caso di richiesta di trasferimento di un dominio con estensione diversa dal [.it] il Cliente è tenuto a rispondere all'e-mail di conferma trasferimento che viene inviata dalla competente Registration Authority all'indirizzo e-mail riportato nelle informazioni relative al contatto registrante (registrant contact) del dominio.

5.3 Nel caso in cui la procedura di registrazione o trasferimento o rinnovo non vada a buon fine per causa non imputabile a VirtSYS IT (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: perché i dati forniti dal Cliente non sono esatti o sono discrepanti rispetto a quelli inviati dal Cliente a VirtSYS IT o il Cliente non provveda all'accettazione del trasferimento cliccando sul link ricevuto per email dall'Authority competente o VirtSYS IT non riesca ad imputare un pagamento ad servizio determinato in quanto non specificato nella causale del pagamento), VirtSYS IT, nell'esclusivo interesse del cliente, si riserva di ripetere l'operazione di registrazione o di trasferimento o rinnovo. Fermo restando quanto sopra, trascorsi 12 (dodici) mesi dalla data del pagamento, immutate le condizioni che hanno provocato il blocco della procedura, la stessa sarà ritenuta scaduta ed VirtSYS IT tratterrà la somma versata dal Cliente quale rimborso delle spese sostenute.

5.4 Al buon esito della sopra descritta procedura, il Cliente sarà il legittimo titolare del nome a dominio prescelto, restandone altresì l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo e per i suoi contenuti. Il Cliente, in ogni caso, sarà tenuto a controllare entro 15 giorni dalla data di attivazione dello spazio web l'esattezza dei suoi dati presso il database dell'Authority competente per l'estensione scelta; nel caso in cui entro tale periodo il Cliente non sollevi alcuna eccezione in merito alla correttezza dei propri dati, questi si considereranno corretti.

#### **6. Cessazione del Contratto in caso di trasferimento del dominio**

6.1 In caso di trasferimento del dominio presso altro provider/registrar, il Contratto cesserà la sua efficacia al termine della procedura del trasferimento; l'eventuale spazio web e in ogni caso tutti i servizi connessi al nome di dominio rimarranno attivi a meno di esplicita richiesta di cancellazione, restando esplicitamente escluso qualsiasi rimborso da parte di VirtSYS IT nei confronti del Cliente per il periodo non usufruito.

6.2 L'operazione di registrazione o trasferimento di un dominio, una volta conclusa, è irreversibile e non prevede il ripensamento del Cliente. È dunque esplicitamente escluso qualsiasi rimborso da parte di VirtSYS IT nei confronti del Cliente.

## **7. Mantenimento del nome a dominio dopo la scadenza**

7.1 Tutti i domini gestiti da VirtSYS IT andranno rinnovati entro e non oltre la data di scadenza. In caso di rinnovo in ritardo verranno applicati dei costi di recupero che dipendono dal dominio stesso.

7.2 Il Cliente prende atto ed accetta che, in assenza di rinnovo, VirtSYS IT si riserva comunque la facoltà di rinnovare a propria discrezione il mantenimento del dominio per una o più annualità, mantenendo invariati i dati di registrazione presenti. Resta inteso che in tal caso saranno tuttavia disattivati tutti i servizi associati al dominio (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: hosting, posta elettronica, eventuali servizi aggiuntivi) e sarà inserita in luogo della home page del dominio una pagina web contenente messaggi pubblicitari. Il Cliente potrà riottenere la disponibilità del dominio e dei servizi connessi con le modalità ed alle condizioni contrattuali pubblicate sul sito di VirtSYS IT ed il contratto avrà sempre la durata selezionata in fase d'ordine, ma in ogni caso, la prima annualità sarà pari al periodo che residua fino alla data di scadenza del dominio presso la Registration Authority. In tal caso, il Cliente prende atto ed accetta che VirtSYS IT non garantisce la conservazione del contenuto dello spazio web, pertanto lo stesso manleva VirtSYS IT, ora per allora, da ogni responsabilità diretta ed indiretta per l'eventuale perdita parziale o totale dei dati, delle informazioni e dei contenuti allocati all'epoca della scadenza del contratto sul sito corrispondente al nome a dominio in questione.

7.3 Resta comunque salva la facoltà del Cliente di chiedere la cancellazione del nome a dominio in ogni momento dandone espressa comunicazione a VirtSYS IT a mezzo pec o raccomandata A/R, inviando in allegato copia di un documento di identità e tutta la documentazione necessaria per la cancellazione del dominio presso la Registration Authority competente in base all'estensione selezionata. Un dominio, una volta scaduto presso VirtSYS IT, non potrà più essere trasferito né sarà possibile richiedere il codice di migrazione necessario per il suo trasferimento.

## **8. Rinnovo di un Nome a Dominio**

8.1 Il rinnovo di un nome a dominio dovrà avvenire entro la data di scadenza a cura e responsabilità del Cliente, che si impegna a verificare i termini entro i quali il dominio deve essere rinnovato ed attivarsi per tempo.

8.2 In caso di rinnovo oltre la scadenza, il Cliente prende atto e accetta che sarà applicata una penale pari all'importo applicato dal Registro competente, oltre ad un ulteriore 30% a copertura delle spese sostenute da VirtSYS IT. Il Cliente si impegna a versare la detta somma contestualmente al rinnovo del dominio ed accetta che, in mancanza, non sarà possibile provvedervi.

8.3 VirtSYS IT si riserva la facoltà di modificare il costo del rinnovo delle estensioni di dominio in conseguenza di eventi al di là della propria volontà (quali a titolo meramente esemplificativo inflazione, aumento dei costi di gestione da parte dei Registrar, aumento dei costi generali di gestione, situazione geopolitica). VirtSYS IT si impegna a fornire tempestiva comunicazione al Cliente.

## **9. Cambio Intestazione Dominio**

9.1 Per effettuare modifiche sui domini con nuove estensioni gTLD è necessario invece richiedere un preventivo personalizzato contattando direttamente VirtSYS IT.

9.2 Il Cliente potrà richiedere la modifica dei dati di intestazione del suo dominio direttamente dalla propria area cliente. Qui dovrà scaricare il modulo dedicato che, una volta compilato in tutte le sue

parti, dovrà essere firmato dall'attuale e dal nuovo intestatario e corredato dai documenti di identità in corso di validità di entrambi.

#### **10. Diritti e responsabilità di VirtSYS IT**

10.1 In caso di mancato rinnovo della registrazione del nome a dominio per cause da imputare a VirtSYS IT, quest'ultima si impegna a versare al Cliente una penale dall'importo pari alla somma versata dal Cliente per la richiesta di rinnovo del nome a dominio. Il Cliente accetta in tal modo di rinunciare a qualsiasi ulteriore pretesa e/o richiesta risarcimento danni.

10.2 In caso di mancato rinnovo della registrazione del nome a dominio, VirtSYS IT si riserva la facoltà di rinnovare, a propria discrezione e a mero titolo di cortesia e quindi senza che così facendo assuma alcuna obbligazione nei confronti del Cliente o dei Terzi interessati, la registrazione del nome a dominio presso l'Authority competente per una o più annualità mantenendo, tuttavia, in essere i provvedimenti precedentemente adottati. Il legittimo assegnatario del nome a dominio interessato dalla contestazione potrà ottenerne la disponibilità, previo pagamento in favore di VirtSYS IT del prezzo del rinnovo o dei rinnovi da questa eseguiti nei termini di cui sopra.